B2B Hizmet, Kullanım ve Sorumluluk Sınırlandırma Sözleşmesi

Sürüm 2.1 · Yürürlük tarihi 25.11.2026

1. TARAFLAR, KONU VE KAPSAM

İşbu B2B Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda kimlik bilgileri yer alan ve TazoTrack Bulut Tabanlı Kurumsal Kaynak Planlama ve İş Yönetimi Platformu'nu ("Platform") sunan hizmet sağlayıcı ("TazoTrack" veya "Hizmet Sağlayıcı") ile Platform'a davet bağlantısı üzerinden kayıt olarak kurumsal hesap oluşturan tüzel veya gerçek kişi ticari işletme ("Müşteri") arasında, elektronik ortamda açılıp okunarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

Hizmet Sağlayıcı: Ahmet Tarık Özdemir (TazoTrack) — Adres: İzmit, Kocaeli, Türkiye — E-posta: info@tazotrack.com — Telefon: +90 531 256 49 91. Hizmet Sağlayıcı, Platform'u ticari işletme (şahıs işletmesi) tescili tamamlanana kadar gerçek kişi sıfatıyla sunmaktadır. Tescilin tamamlanmasıyla vergi dairesi ve vergi kimlik numarası karşı tarafa yazılı olarak bildirilir; bu metinden doğan hak ve yükümlülükler, ayrıca bir işleme gerek olmaksızın aynı kişiye ait işletme bakımından aynen devam eder. Sözleşme kapsamındaki bildirimler bu e-posta adresine ve Müşteri'nin Platform'daki kayıtlı e-posta adresine yazılı olarak yapılır.

İşbu Sözleşme münhasıran ticari amaçlarla hareket eden basiretli tacirler ve işletmeler (B2B) arasında akdedilmiş olup, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri bu Sözleşme kapsamında uygulanmaz. Müşteri, Türk Ticaret Kanunu uyarınca "basiretli bir tacir" gibi davranmakla yükümlü olduğunu peşinen kabul eder.

Sözleşme'nin işbu sürümü, daha önceki bir sürümü kabul etmiş Müşteriler bakımından şirket sahibinin Platform üzerinden bu sürümü açıp okuyarak elektronik ortamda onaylamasıyla yürürlüğe girer; bu onaya kadar söz konusu Müşteriler için önceki sürümün hükümleri geçerliliğini korur.

2. YETKİLİ TEMSİLCİ BEYANI VE BAĞLAYICILIK

Davet bağlantısını kullanarak işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda bizzat açıp okuyarak onaylayan ve şirket kurulumunu tamamlayan gerçek kişi; Müşteri şirketi temsil ve ilzama tam yetkili olduğunu, şirket adına bağlayıcı işlem yapma salahiyetine sahip bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşlemi yapan kişinin şirket nezdinde yetkisiz olması veya yetkisini aşması halinde dahi, doğabilecek her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk müştereken ve müteselsilen işlemi gerçekleştiren gerçek kişiye ve Müşteri'ye aittir; TazoTrack'in temsil yetkisini ayrıca araştırma yükümlülüğü yoktur.

3. HİZMETİN NİTELİĞİ ("OLDUĞU GİBİ" SUNUM) VE KULLANIM ŞARTLARI

1. TazoTrack, Müşteri'ye Sözleşme süresi boyunca münhasır olmayan, devredilemez ve alt lisansı verilemez bir SaaS (Hizmet Olarak Yazılım) kullanım hakkı tanır.
2. Platform, Müşteri'ye "OLDUĞU GİBİ" (AS-IS) ve "MEVCUT HALİYLE" (AS-AVAILABLE) sunulmaktadır. TazoTrack; yazılımın hatasız olacağını, kesintisiz çalışacağını, Müşteri'nin özel ticari beklentilerini veya sektörel mevzuat gereksinimlerini %100 karşılayacağını taahhüt etmez.
3. Platform; resmi bir mali müşavirlik, yeminli mali müşavirlik, vergi danışmanlığı, e-Fatura/e-Arşiv resmi entegratörlüğü veya hukuki danışmanlık hizmeti değildir. Sistemde yer alan bilanço, nakit akışı, kâr marjı, kur hesaplamaları ve proforma çıktıları yalnızca operasyonel iç takip amaçlıdır. Resmi beyannameler ve ticari kararlar öncesi tüm verilerin kontrolü Müşteri'nin kendi sorumluluğundadır.
4. Müşteri, kendisine tahsis edilen yönetici (admin) ve alt kullanıcı hesaplarının güvenliğinden, şifrelerin gizliliğinden, müşterileriyle paylaştığı herkese açık teklif bağlantılarından ve bu hesaplar üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerden münhasıran sorumludur.

4. VERİ MÜLKİYETİ, VERİ SORUMLULUĞUNUN REDDİ VE YURT DIŞI VERİ AKTARIMI (KRİTİK HÜKÜM)

1. Müşteri tarafından Platform'a yüklenen veya Platform'da oluşturulan tüm ticari veriler, stok kayıtları, finansal tablolar, cari bilgiler, çalışan, müşteri ve tedarikçi verileri ile personel devam (giriş-çıkış) kayıtları, puantaj, fazla mesai, izin ve hakediş kayıtları ("Müşteri Verisi") münhasıran Müşteri'nin mülkiyetindedir ve Müşteri'nin sorumluluğundadır.
2. Veri Sorumluluğunun Bulunmaması: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında; Müşteri'nin Platform'a girdiği her türlü veri ve üçüncü kişilere (kendi müşterileri, personeli, tedarikçileri vb.) ait kişisel veriler bakımından tek ve münhasır "Veri Sorumlusu" Müşteri'dir. TazoTrack'in bu veriler üzerinde herhangi bir kontrolü, denetimi veya "Veri Sorumlusu" sıfatı kesinlikle bulunmamaktadır; TazoTrack yalnızca teknik bulut altyapısı sağlayan "Veri İşleyen" konumundadır.
3. Yurt Dışı Bulut Altyapısı Beyanı ve Kesin Onayı: Müşteri; TazoTrack platformunun teknik mimarisinin küresel bulut bilişim, veritabanı, barındırma (hosting) ve güvenlik altyapısı sağlayıcıları (Google Cloud Platform, Firebase, Vercel Inc., Cloudflare vb.) üzerinde çalıştığını ve bu sağlayıcıların sunucularının Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında (Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği ülkeleri ve diğer küresel veri merkezlerinde) bulunduğunu bildiğini kabul eder.
4. Müşteri, Platform'u kullanmakla; sisteme yüklediği tüm Müşteri Verisi'nin ve üçüncü kişilere ait kişisel verilerin teknik hizmetin doğası gereği yurt dışındaki sunuculara aktarılmasına, buralarda barındırılmasına, yedeklenmesine ve işlenmesine kendi özgür iradesiyle açık talimat ve onay vermektedir.
5. Müşteri, Platform'a yüklediği kişisel verilerin yurt dışına aktarılması da dahil olmak üzere, ilgili veri sahiplerinden (çalışanlarından, müşterilerinden, tedarikçilerinden) KVKK'nın 5., 6., 8. ve 9. maddeleri uyarınca gerekli tüm aydınlatma yükümlülüklerini yerine getirdiğini, açık rızaları aldığını veya kanuni istisna şartlarını sağladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu yükümlülük, Müşteri'nin Platform'da tuttuğu personel devam (giriş-çıkış), puantaj, fazla mesai, izin ve hakediş kayıtlarını, bu kayıtlara dayanan ücret ve hakediş hesaplarını ve bunların 4857 sayılı İş Kanunu ile ilgili mevzuata uygunluğunu da kapsar; bu kayıtların doğruluğu, saklanması ve çalışanlara karşı kullanımı bakımından tek sorumlu Müşteri'dir.
6. Veri Sorumlusu sıfatıyla Müşteri'nin aydınlatma, açık rıza alma veya yurt dışı aktarım kurallarına uymaması nedeniyle Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK), mahkemeler veya üçüncü kişiler tarafından TazoTrack'e yöneltilebilecek her türlü inceleme, dava, idari para cezası ve tazminat talebinden münhasıran Müşteri sorumludur; TazoTrack'in bu hususta hiçbir hukuki veya cezai sorumluluğu yoktur.
7. Teknik Erişim ve Gizlilik: Müşteri; TazoTrack'in yetkilendirilmiş personelinin, münhasıran teknik destek sağlanması, hataların tespiti ve giderilmesi, güvenlik ve bakım çalışmaları ile sistem bütünlüğünün korunması, yasal yükümlülüklerin ve yetkili makamların taleplerinin yerine getirilmesi veya Müşteri'nin talebi amaçlarıyla ve bu amaçlar için gerekli olduğu ölçüde, Müşteri Verisi'ne ve sistem kayıtlarına (loglara) erişebileceğini kabul eder. Bu erişim, sıkı gizlilik yükümlülüğü altında ve yalnızca yetkilendirilmiş personel tarafından gerçekleştirilir; erişilen veriler belirtilen amaçlar dışında kullanılamaz ve yasal zorunluluklar dışında üçüncü kişilerle paylaşılamaz. Bu erişim, TazoTrack'e Müşteri Verisi üzerinde "Veri Sorumlusu" sıfatı yüklemez.

5. SORUMLULUĞUN TAMAMEN SINIRLANDIRILMASI (SORUMSUZLUK KAYDI)

1. Platform, 3. maddede belirtildiği üzere münhasıran "OLDUĞU GİBİ" (AS-IS) ve "MEVCUT HALİYLE" (AS-AVAILABLE) sunulur. TazoTrack; Platform'un belirli bir amaca uygunluğu, ticari elverişliliği, kesintisiz veya hatasız çalışması, belirli bir erişilebilirlik oranı (SLA) ya da hesaplama sonuçlarının doğruluğu konusunda açık veya örtülü hiçbir garanti, taahhüt veya güvence vermez.
2. Yedekleme ve Kontrol Yükümlülüğü Münhasıran Müşteri'dedir: Müşteri; Platform'a girdiği veya yüklediği tüm verilerin düzenli ve güncel bir yedeğini Platform'un dışa aktarma araçlarıyla kendi nezdinde, Platform'dan bağımsız olarak almakla ve saklamakla tek başına yükümlüdür. Müşteri ayrıca Platform'da oluşan her türlü muhasebe, cari, stok, maliyet, KDV, fatura, irsaliye, çek/senet, bordro ve vergi kaydını; resmi defterlere,

beyannamelere, e-Fatura/e-Arşiv/e-İrsaliye bildirimlerine veya üçüncü kişilere aktarmadan önce kendi mali müşaviri aracılığıyla kontrol ve teyit etmekle tek başına yükümlüdür. TazoTrack'in Müşteri Verisi'ni yedekleme, arşivleme veya kaybolan ya da bozulan veriyi geri yükleme yükümlülüğü yoktur; altyapı sağlayıcılarının veya TazoTrack'in teknik amaçlarla tutabileceği yedekler Müşteri lehine hiçbir taahhüt, garanti veya hak doğurmaz.
3. TazoTrack; Müşteri tarafından sisteme girilen verilerin doğruluğundan, Platform'un yaptığı veya gösterdiği hatalı ya da eksik hesaplamalardan (stok, maliyet, fiyat, kur, KDV, vade, bakiye, kâr marjı ve benzeri), muhasebesel veya finansal grafiklere ve raporlara dayanılarak alınan ticari kararlardan, vergi cezaları, gecikme faizleri, idari para cezaları ve resmi kurumlarca uygulanan her türlü yaptırımdan, kâr kaybından, ciro kaybından, veri kaybından veya verinin bozulmasından, itibar kaybından, iş kesintisinden, beklenen tasarrufların gerçekleşmemesinden veya üçüncü kişilerin Müşteri'ye yönelteceği taleplerden (doğrudan, dolaylı, arızi, özel veya cezai zararlar dahil) hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz.
4. Küresel bulut ve altyapı sağlayıcılarında (Google Cloud / Firebase, Vercel, Resend, Cloudflare vb.) meydana gelebilecek teknik arızalar, kesintiler, veri merkezi çökmeleri, veri kayıpları, siber saldırılar (DDoS, fidye yazılımları, yetkisiz erişim, sıfırıncı gün açıkları dahil), internet omurgası kesintileri, TCMB kur servisi, e-posta teslim ve diğer üçüncü taraf servis hataları ile mücbir sebeplerden kaynaklanan veri kaybı, veri sızıntısı, gecikme veya erişim engellerinden TazoTrack sorumlu değildir.
5. Platform'un gönderdiği otomatik e-postalar, özet raporlar, hatırlatmalar ve uyarılar (vade, tahsilat, ödeme, kritik stok, günlük özet ve benzeri) yalnızca yardımcı bilgilendirme niteliğindedir; gecikebilir, eksik veya hatalı olabilir ya da hiç ulaşmayabilir. Müşteri, ödeme, tahsilat ve yasal sürelerini bu bildirimlerden bağımsız olarak takip etmekle yükümlüdür.
6. Yürürlükteki emredici hukuk kurallarının izin verdiği azami ölçüde ve hangi hukuki sebebe (sözleşme, haksız fiil, sebepsiz zenginleşme veya başka bir sebep) dayanırsa dayansın; TazoTrack'in işbu Sözleşme'den veya Platform'un kullanımından doğabilecek toplam ve azami mali sorumluluğu, her durumda, zarara yol açan olayın meydana geldiği tarihten hemen önceki tek bir (1) aylık fatura dönemi için Müşteri tarafından TazoTrack'e fiilen ödenmiş olan KDV hariç abonelik bedeli ile sınırlıdır. Birden fazla olay veya talep bu üst sınırı artırmaz. Ücretsiz deneme süresi, test, beta veya demo kullanımlarında ya da henüz hiçbir ödeme yapılmamışsa TazoTrack'in mali sorumluluğu 0,00 TL (Sıfır Türk Lirası) / 0,00 USD'dir.
7. Bu maddedeki sınırlamalar, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 115. maddesi gibi emredici hükümler uyarınca kast veya ağır ihmal hallerinde uygulanamadığı ölçüde, yalnızca o ölçüde uygulanmaz; kalan kısımları tam olarak geçerliliğini korur.

6. TAZMİN VE RÜCU YÜKÜMLÜLÜĞÜ (INDEMNIFICATION)

Müşteri'nin Platform'u hukuka aykırı kullanması, sisteme yüklediği verilerin üçüncü kişilerin haklarını veya KVKK hükümlerini ihlal etmesi, yetkisiz kullanım veya işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal etmesi nedeniyle; TazoTrack'in, kurucularının, yöneticilerinin veya çalışanlarının herhangi bir idari para cezasına, mahkeme masrafına, avukatlık ücretine veya üçüncü kişi tazminatına maruz kalması halinde; Müşteri, TazoTrack'in uğradığı tüm zararı ilk yazılı talepte, herhangi bir mahkeme hükmüne gerek kalmaksızın, nakden ve defaten TazoTrack'e ödemeyi (rücu etmeyi) gayrikabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Platform'un yazılım mimarisi, kaynak kodları, veritabanı şemaları, arayüz tasarımları (UI/UX), algoritmaları, ticari markası ve dokümantasyonu üzerindeki tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları münhasıran TazoTrack'e aittir. İşbu Sözleşme, Müşteri'ye sadece süreli kullanım hakkı verir; hiçbir mülkiyet devri anlamına gelmez.

8. DELİL SÖZLEŞMESİ VE ELEKTRONİK KAYITLARIN KESİN DELİL NİTELİĞİ

Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta; TazoTrack'in sunucu kayıtlarının, veritabanı loglarının, sözleşme metinlerinin açılıp görüntülendiğine dair zaman damgalarının, IP adresi, vekil sunucu (proxy)

zinciri, tarayıcı bilgileri (User-Agent), e-posta gönderim kayıtları ve SHA-256 kriptografik özet (hash) zinciri ile mühürlenmiş elektronik onay kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca tek, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu kayıtlara karşı her türlü itiraz ve yemin teklifi hakkından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ, ASKIYA ALMA VE YETKİLİ MAHKEME

1. TazoTrack, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması, sistem güvenliğini tehlikeye düşürmesi veya ticari/hukuki risk oluşturması halinde, önceden hiçbir ihtar veya bildirimde bulunmaksızın ve tazminat ödemeksizin Müşteri'nin erişimini derhal askıya alma veya Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.
2. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde Kocaeli (İzmit) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.
3. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya bir hükmün bir kısmının yetkili bir merci tarafından geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz sayılması halinde, bu durum yalnızca ilgili hüküm veya kısımla sınırlı kalır; söz konusu hüküm, hukuken izin verilen en geniş ölçüde ve tarafların amacına en yakın şekilde uygulanır ve Sözleşme'nin diğer hükümleri tam olarak geçerliliğini korur.
4. Fesih sonrası veri dışa aktarma: Sözleşme hangi sebeple sona ererse ersin, Müşteri sona erme tarihinden itibaren 30 (otuz) gün boyunca Platform'a salt okunur olarak erişerek verilerinin tamamını Platform'un dışa aktarma araçlarıyla indirebilir. Bu sürenin sonunda Müşteri Verisi, yasal saklama yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, Platform'dan ve TazoTrack'in canlı sistemlerinden kalıcı olarak silinir; teknik yedeklerdeki kopyalar olağan yedek döngüsü içinde imha edilir. Sürenin sonunda verinin silinmesinden TazoTrack sorumlu tutulamaz.

10. ÜCRETLENDİRME, TAAHHÜT VE KULLANIM KOŞULLARI

1. Ücretsiz deneme ve taahhüt süresi: Hesabı TazoTrack tarafından onaylanan her Müşteri için onay tarihinden itibaren 7 (yedi) günlük ücretsiz deneme süresi başlar; deneme süresince Platform, Kurumsal paketin tüm modülleri ve kotalarıyla kullanılır. Deneme süresinin bitiminden itibaren abonelik, 12 (on iki) aylık asgari süre taahhüdüyle ("Taahhüt Süresi") ücretli olarak başlar. Müşteri, deneme süresi içinde aboneliği başlatmadan sona erdirebilir; bu durumda hiçbir ücret doğmaz.
2. Tüm ücretlere KDV ayrıca eklenir. Ücretler ABD Doları (USD) cinsinden belirlenmiş olup fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası (TRY) olarak faturalandırılır.
3. Paket ve ücret: TazoTrack tek bir paket ("Kurumsal") sunar; Kurumsal pakette Platform'un bütün modülleri yer alır. Kurumsal paketin liste ücreti aylık 200,00 USD'dir ve 30 (otuz) aktif kullanıcı içerir; bu sayının üzerindeki her aktif kullanıcı için aylık 2,00 USD ek ücret uygulanır. Aktif kullanıcı, ilgili takvim ayında hesabı etkin olan Müşteri kullanıcısıdır.
4. Lansman kampanyası: Ücretsiz deneme süresi 31.12.2026 tarihine (bu tarih dahil, Türkiye saati) kadar başlayan aboneliklerde Kurumsal paketin aylık ücreti 120,00 USD'dir. Lansman ücreti, deneme süresinin bitiminden itibaren 12 (on iki) aylık ücretli dönem, yani Taahhüt Süresi boyunca sabittir. Kampanya ek kullanıcı ücretini, aşım ücretlerini ve KDV'yi kapsamaz.
5. Pakete dahil aylık kotalar: Kurumsal paket, şirket hesabı başına ve takvim ayı esasıyla şu kaynak kotalarını içerir: 10 GB bulut belge / fotoğraf depolama, 2,0 GiB veritabanı depolama, aylık 25 GB indirme / görüntüleme trafiği, aylık 4.000.000 veritabanı okuma, aylık 1.200.000 veritabanı yazma, aylık 50.000 dosya yükleme ve aylık 1.000 e-posta gönderimi. Bulut belge depolama; faturalar, çek ve senetler, gider belgeleri ve fotoğraflar dahil Platform'a yüklenen tüm dosyaları kapsar. Platform'a yüklenen her bir dosyanın boyutu 5 MB'ın altında olmalıdır; fotoğraflar yükleme sırasında otomatik olarak küçültülür. E-posta gönderimi; Platform'un Müşteri adına gönderdiği tüm e-postaları (stok, vade, tahsilat ve teklif bildirimleri, günlük özetler, ekstreler, kullanıcı davetleri ve şifre sıfırlama e-postaları dahil) kapsar; TazoTrack'in kendi hizmet bildirimleri (şirket başvurusu, sözleşme onayı, deneme ve fatura bildirimleri) bu kotaya dahil değildir.

6. Kota üzerindeki kullanım: Pakete dahil kotaların aşılması halinde aşan kısım, aşağıdaki birim ücretlerle KDV hariç olarak ücretlendirilir: belge depolama için GB başına aylık 0,13 USD; veritabanı depolama için GiB başına aylık 0,54 USD; indirme / görüntüleme trafiği için GB başına 0,60 USD; veritabanı okuma için her 100.000 okuma başına 0,18 USD; veritabanı yazma için her 100.000 yazma başına 0,54 USD; veritabanı silme için her 100.000 silme başına 0,06 USD; dosya yükleme için her 10.000 yükleme başına 0,25 USD; dosya görüntüleme / indirme için her 10.000 işlem başına 0,02 USD; e-posta gönderimi için her 1.000 e-posta başına 1,50 USD. Bu ücretler, Platform'un olağan ticari kullanımı dışındaki kullanımlara (video veya kişisel medya arşivi, toplu dosya barındırma, toplu e-posta gönderimi, otomatik ya da aşırı sorgulama gibi) karşı öngörülmüştür.
7. Veritabanı silme ile dosya görüntüleme / indirme işlemleri için pakete dahil kota bulunmaz; bu işlemler bir önceki fıkradaki birim ücretlerden ücretlendirilir. Bir takvim ayındaki aşım ücretlerinin toplamı 5,00 USD'nin altında kalırsa o ay için aşım ücreti faturalandırılmaz.
8. Kota aşımı ve güvenlik freni: Pakete dahil kotanın aşılması Müşteri'nin çalışmasını durdurmaz. Ancak Platform'un kötüye kullanımını önlemek amacıyla (deneme süresi dahil), belge depolamanın veya aylık indirme trafiğinin paket kotasının 2 (iki) katına ulaşması ya da aylık altyapı maliyetinin olağan iş kullanımını açıkça aşması halinde, yeni dosya yüklemeleri otomatik olarak geçici şekilde durdurulabilir. Bu durumda kayıt oluşturma ve mevcut verilere erişim devam eder; yükleme, TazoTrack ile yapılacak görüşmenin ardından yeniden açılır. E-posta gönderimi için fren uygulanmaz; e-posta kotasının aşılması yalnızca 6. fıkradaki aşım ücretini doğurur.
9. Ölçüm, şeffaflık ve delil: Veritabanı okuma, yazma ve silme işlemleri, bulut belge depolama, veritabanı depolama, indirme / görüntüleme trafiği (egress), dosya yükleme, dosya görüntüleme / indirme işlemleri ve e-posta gönderimi dahil tüm kaynak kullanımı, TazoTrack'in otomatik ve sunucu taraflı ölçüm (metering) sistemiyle, şirket hesabı bazında ve takvim ayı esasıyla ölçülür. Veritabanı işlemleri hem Müşteri kullanıcılarının tarayıcılarında hem de Müşteri adına çalışan sunucu işlemlerinde sayılır; belge depolama düzenli depolama taramalarıyla, veritabanı depolama ise kayıt sayısı ve altyapı sağlayıcısının boyut formülüyle hesaplanır; indirme trafiği, Platform üzerinden açılan belgeler ve görüntülenen fotoğraflar üzerinden; e-posta gönderimi, e-posta sağlayıcısına başarıyla teslim edilen e-postalar üzerinden ölçülür. Ölçülen kullanımın tamamı; paket kotaları, aşım birim ücretleri ve o ayın aşım hesabıyla birlikte Platform'daki Şirket Ayarları › Paket ve Kullanım sayfasında Müşteri tarafından şeffaf biçimde ve sürekli olarak izlenebilir; Müşteri aynı sayfadan kalem kalem aylık ve günlük kullanım dökümünü dilediği zaman indirebilir. Taraflar, TazoTrack'in sistem kayıtlarının ve ölçüm kayıtlarının, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde, kullanım miktarlarının ve buna dayanan ücretlerin tespitinde bağlayıcı ve kesin delil teşkil ettiğini kabul eder.
10. Aşım faturası ve itiraz: Aşım ücreti veya ek kullanıcı ücreti içeren her faturayla birlikte, ilgili ayın kalem kalem kullanım dökümü (ölçülen kullanım, pakete dahil kota, aşan miktar, birim ücret ve tutar) Müşteri'ye iletilir. Müşteri'nin faturaya veya kullanım dökümüne itirazı, fatura tarihinden itibaren 7 (yedi) iş günü içinde gerekçesiyle birlikte yazılı olarak (Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresinden gönderilen e-posta dahil) TazoTrack'e bildirilmelidir. Bu süre içinde yazılı itirazda bulunulmaması halinde faturalanan kullanım ve tutarlar Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.
11. Ödeme ve gecikme: Faturalar, fatura tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde ödenir. Fatura bedelinin vadesinde ödenmemesi halinde TazoTrack; fatura tarihinden itibaren 8. ile 15. günler arasında Müşteri'ye Platform üzerinden ve kayıtlı e-posta adresine yazılı uyarı gönderir; 16. ile 30. günler arasında hesabı "Salt Okunur" moda alabilir (bu modda yeni kayıt oluşturma ve mevcut kayıtları değiştirme durdurulur; verileri görüntüleme ve dışa aktarma açık kalır); 30. günden sonra ise hesaba erişimi tamamen askıya alabilir. Askı süresince de 9.4 fıkrasındaki veri dışa aktarma hakkı saklıdır. Ödemenin yapılmasıyla birlikte hesap en geç 1 (bir) iş günü içinde yeniden tam erişime açılır. Askıya alma, Müşteri'nin işlemiş ve işleyecek ücret borçlarını ortadan kaldırmaz.
12. Erken çıkış ve temerrüt: Müşteri'nin Taahhüt Süresi dolmadan aboneliği sona erdirmesi veya Sözleşme'nin Müşteri'nin ödeme temerrüdü ya da Sözleşme'ye aykırılığı nedeniyle TazoTrack tarafından feshedilmesi halinde Müşteri, o tarihe kadar doğmuş ücretlere ek olarak, (i) aylık 80,00 USD'nin kullanılan (başlamış) ücretli ay sayısıyla çarpımı ile (ii) Taahhüt Süresi'nin kalan aylarına ait aylık paket ücretleri toplamından hangisi daha düşükse o tutarı, KDV hariç olarak, erken çıkış bedeli olarak öder. Taraflar bu bedelin, Müşteri'ye taahhüt

karşılığında sağlanan indirimli ve sabit ücretin makul karşılığı olduğunu kabul eder. Başlamış bir ay için ücret iadesi yapılmaz.

13. Yenileme ve fesih bildirimi: Taahhüt Süresi'nin bitiminde abonelik, ayrıca bir bildirime gerek olmaksızın, o tarihte geçerli liste ücreti üzerinden aylık olarak (aydan aya) devam eder. Bu dönemde her iki taraf da 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak aboneliği erken çıkış bedeli ödenmeksizin sona erdirebilir.

14. Fiyat değişiklikleri: Bu maddede ve Platform'da yer alan paket ücretleri, kullanıcı sayıları, pakete dahil kotalar, aşım birim ücretleri ve diğer ticari koşullar yalnızca ilan edildikleri tarih itibarıyla geçerlidir. TazoTrack; ücretleri, kotaları, aşım ücretlerini, paket içeriğini ve paket koşullarını tek taraflı olarak değiştirme, yeni paketler sunma veya mevcut paketi kaldırma hakkını saklı tutar. Ancak Müşteri'nin Taahhüt Süresi boyunca aylık paket ücreti (lansman kampanyasından yararlanan Müşteri için 120,00 USD, diğer Müşteriler için abonelik başladığında geçerli liste ücreti) ve pakete dahil aktif kullanıcı sayısı değiştirilemez; bu kalemlerdeki değişiklikler ancak Taahhüt Süresi'nin bitiminden sonra uygulanır. Diğer değişiklikler, Platform üzerinden veya Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine yapılan bildirimle, bildirimden en az 30 (otuz) gün sonra başlayan ilk fatura döneminden itibaren uygulanır; başlamış bir fatura döneminin ücreti geriye dönük olarak değiştirilmez. Değişikliği kabul etmeyen Müşteri, değişikliğin yürürlüğe gireceği fatura döneminden önce yazılı bildirimle aboneliğini erken çıkış bedeli ödemeksizin sona erdirebilir; bu durumda başka bir hak veya tazminat talep edemez. Değişikliğin yürürlüğe girmesinden sonra Platform'un kullanılmaya devam edilmesi, yeni koşulların kabulü anlamına gelir. Döviz kurundaki değişimler fiyat değişikliği sayılmaz.

Metin özeti (SHA-256): a8042a89388e0fc06abc323d3c4e6bef7e894d1aa33cf328ac4a6988a897de71
Bu belge tazotrack.com/yasal adresindeki yürürlükteki metnin çıktısıdır.